

ヤフオク代行 発送業務マニュアル



対象

商品発送担当者



目的

代行業者（スマイルファクトリー）へ
商品を送送するまでの手順を統一する

本資料の流れ

1

商品の選別・事前確認

2

梱包・集荷依頼

3

代行手数料システムと計算例

🕒 2026年2月8日 作成

📁 発送業務標準化プロジェクト



商品の選別・事前確認 (必須)

トラブル防止のため必ず実施してください



01

出品禁止物の除外

▲ 送れないもの

- お酒・アルコール類
- 絵画・美術品
- その他ガイドライン禁止物



02

動作確認 (家電・電子機器)

✓ 通電・基本動作

必ず「動作品」か判定。

ジャンク品は明記または相談。



03

LINEによる事前確認

📷 写真送信

「これから送る商品」の写真を公式LINEへ全て送信。

返答待ち：代行業者からの発送許可が出たものだけを梱包してください。

出品可否の判断基準



出品可能

ブランド品・高単価商品

CASE 01



既読
午後 4:20

保存 | 名前を付けて保存 | 転送 | KeepXに転送

既読 16:20



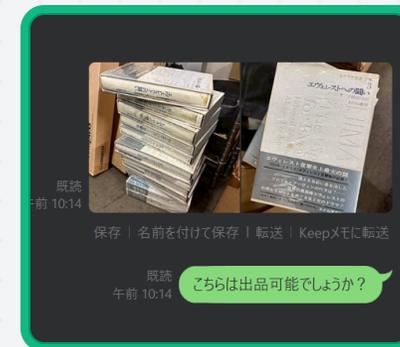
16:29



出品不可

低単価・まとめ売り困難

CASE 02



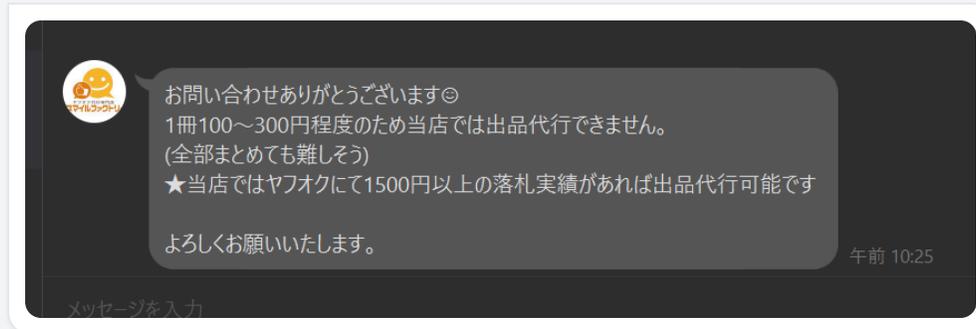
既読
午前 10:14

保存 | 名前を付けて保存 | 転送 | KeepXに転送

既読
午前 10:14
こちらは出品可能でしょうか？

こちらは出品可能でしょうか？

既読 10:14



10:25

梱包・集荷依頼

送料コスト削減と安全な配送のために



01

5個以上まとめて発送

❗ 厳守ルール

- 商品は必ず **5個以上** 溜まってから発送してください。
- 送料無料**
5個以上で送料無料（当店負担）となります。



02

梱包作業

🛡️ 破損防止

緩衝材（プチプチ等）を使用し、ダンボール内で動かないよう固定してください。

ℹ️ 同梱不要なもの

依頼申込書や身分証コピーの同梱は**不要**です。

📞 FINAL STEP



03

LINE集荷依頼

📞 西濃運輸（伝票持参）

5点以上で**無料集荷**をご利用いただけます。

🕒 集荷日時（平日のみ）

午後 12:00 ~ 17:00

☰ LINEで下記を送信

- 集荷希望日（第1・第2希望）
- お名前・ご住所・電話番号
- 荷物の個数

✔️ 集荷が完了しましたら、LINEにて完了報告をご連絡ください。

代行手数料システム

(1商品あたり)

手数料一覧表

落札金額（税込）に応じて手数料率が変わります

落札金額 (税込)	代行手数料	ヤフオク利用料
150,001円～	15%	一律 10%
50,001円～ 150,000円	20%	一律 10%
7,001円～ 50,000円	27%	一律 10%
1,501円～ 7,000円	35%	一律 10%
1,500円以下	70%	一律 10%

受取金額の計算方法

POINT

落札金額

—

差し引かれるもの

- ① 代行手数料 上の表参照
- ② 代行手数料の消費税 10%
- ③ ヤフオク利用料 一律 10%



受取金額

¥ ???

重要事項

- ✓ 複数商品がある場合、合計金額ではなく「商品1点ごと」に算出されます。
- ✓ 代行手数料には別途消費税がかかります。

計算例 (10,000円で落札された場合)

自動計算ではありません



落札金額 (売上)

商品価格

10,000円



差し引かれる手数料など

- 代行手数料 (27%) - 2,700円
- 手数料の消費税 (10%) - 270円
- ヤフオク利用料 (10%) - 1,000円

控除額合計 - 3,970円



最終的な受取金額

※ここから振込手数料が引かれます

6,030円

ATTENTION



振込手数料について

売上金の振込時に、別途一律 **250円** が受取金額から差し引かれます。

振込後の実質受取額： **6,030円 - 250円 = 5,780円**

✓ 計算に関する注意事項

▶ 商品1点ごとの計算

複数商品を同時に発送した場合も、合計金額ではなく1点ずつ計算されません。

▶ 税込金額が基準

手数料率を決定する「落札金額」は税込金額に基づきます。

▶ 適用税率について

本マニュアルの計算例は2026年2月時点の税率（10%）に基づいています。

※計算結果は目安です。実際の入金額と数円の誤差が生じる場合があります。